

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ТЕРСКОГО РАЙОНА**

ПРИКАЗ

07.11.2023

п.г.т. Умба

№ 261

Об организации работы и усилении контроля по выявлению фактов жестокого обращения с детьми в образовательных организациях Терского района

Во исполнение постановления Правительства Мурманской области от 20 мая 2022 г. N 386-ПП "Об утверждении порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Мурманской области в случаях жестокого обращения с несовершеннолетними со стороны родителей (иных законных представителей), а также иных лиц, совместно проживающих с несовершеннолетним, совершения несовершеннолетними суицидальных попыток, а также в иных случаях, представляющих угрозу жизни и здоровью несовершеннолетних", постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Мурманской области от 18.10.2023 № 9,

приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок действий образовательных организаций Терского района по выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними (далее - Порядок).

2. Руководителям образовательных учреждений (Макаровой Е.В., Сурядовой Е.Е., Вопяшиной Т.Б., Малашенко Л.А., Бутакову Д.А.):

2.1. Обеспечить выполнение Порядка, утвержденного настоящим приказом.

2.2. Включить в планы воспитательной работы образовательной организации и классных руководителей мероприятия, направленные на выявление несовершеннолетних лиц, пострадавших от жестокого обращения, буллинга, преступлений половой неприкосновенности, подвергшихся сексуальному насилию **в срок до 17.11.2023.**

2.3. Провести информирование работников, обучающихся 1-11 классов, родителей (законных представителей) обучающихся о действиях, в случаях обнаружения признаков жестокого обращения, буллинга **в срок до 24.11.2023.**

2.4. Продолжить размещение информации на официальных сайтах образовательных организаций, информационных стендах по профилактике буллинга. **Срок: постоянно.**

2.5. Незамедлительно информировать муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Терского района, правоохранительные органы, отдел образования администрации

Терского района обо всех случаях жестокого обращения с обучающимися, фактов буллинга, преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на ведущего специалиста отдела образования администрации Терского района Соловьеву В.К.

Начальник отдела

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'И.В. Дружинина', written over the printed name.

И.В. Дружинина

Порядок действий образовательных организаций Терского района по выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними

I. Общие положения

1.1. Порядок действий образовательных организаций по выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», постановлением Правительства Мурманской области от 20 мая 2022 г. N 386-ПП "Об утверждении порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Мурманской области в случаях жестокого обращения с несовершеннолетними со стороны родителей (иных законных представителей), а также иных лиц, совместно проживающих с несовершеннолетним, совершения несовершеннолетними суицидальных попыток, а также в иных случаях, представляющих угрозу жизни и здоровью несовершеннолетних", с целью организации раннего выявления фактов жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и повышения эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшимся насилию.

1.2. Порядок содержит действия работников образовательных организаций в случае установления фактов или подозрения на жестокое обращение с несовершеннолетними.

1.3. К Порядку прилагаются разъяснения основных понятий, используемых в Порядке, и контактные данные органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Терского района для оповещения о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними (приложение 1, 2 к настоящему Порядку).

2. Действия образовательных организаций

2.1. Образовательная организация в пределах своей компетенции принимает следующие меры:

2.1.1. сотрудники организации в тот же день с момента выявления факта жестокого обращения с несовершеннолетним направляют служебную записку руководителю организации о выявленном случае;

2.1.2. руководитель организации незамедлительно, в тот же день с момента получения служебной записки, направляет информацию о выявленных признаках жестокого обращения с ребенком в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Терского района для принятия мер межведомственного

реагирования, в отдел образования администрации Терского района, а также в пункт полиции по обслуживанию Терского района МО МВД России "Кандалакшский" для проведения проверки в пределах представленных полномочий;

2.1.3. направляет несовершеннолетнего в медицинскую организацию для оценки состояния здоровья (в случае угрозы жизни и здоровья несовершеннолетнего) с согласия законных представителей несовершеннолетнего. В случае несогласия законного представителя с проведением оценки состояния здоровья несовершеннолетнего медицинской организацией незамедлительно уведомляет консультанта по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних;

2.1.4. обеспечивает психолого-педагогическое сопровождение обучающегося в образовательной организации.

3. Рекомендуемые действия педагогических работников

3.1. При подозрении на жестокое обращение с несовершеннолетним педагогический работник (классный руководитель, воспитатель):

3.1.2 проводит визуальный осмотр ребенка;

3.1.3 осуществляет наблюдение за ребенком в течение учебного времени на предмет выявления признаков жестокого обращения;

3.1.4 проводит беседу с ребенком (при необходимости с привлечением педагога-психолога).

3.2. При установлении факта жестокого обращения с несовершеннолетним педагогический работник (классный руководитель, воспитатель) незамедлительно информирует администрацию образовательной организации в письменном виде в свободной форме с указанием признаков жестокого обращения.

4. Действия образовательных организаций при совершении несовершеннолетним суицидальной попытки

4.1. Образовательная организация в пределах своей компетенции принимает следующие меры:

4.1.1. при выявлении суицидальных попыток несовершеннолетних, признаков суицидального поведения несовершеннолетних, сведений о готовящихся суицидальных действиях несовершеннолетних, сведений о склонении несовершеннолетних к совершению самоубийства:

сотрудник, выявивший указанные факты, незамедлительно информирует руководителя образовательной организации (его заместителя);

4.1.2. руководитель образовательной организации (его заместитель) незамедлительно:

- информирует о выявленных фактах родителей (иных законных представителей) несовершеннолетнего, дежурную часть пункт полиции по обслуживанию Терского района МО МВД России "Кандалакшский", медицинскую организацию (при необходимости оказания медицинской помощи), отдел образования администрации Терского района;

- с согласия родителя (иного законного представителя) направляет несовершеннолетнего в медицинскую организацию для медицинской оценки состояния здоровья ребенка и оказания медицинской помощи (в случае выявления необходимости оказания медицинской помощи);

- направляет информацию о выявленных фактах в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Терского района (в течение рабочего дня).

При возникновении несчастного случая, незавершенного или завершенного суицида в выходные и праздничные дни или в период с 18.00 до 09.00 информация должна быть предоставлена в срок до 12.00 первого рабочего дня, следующего за выходным или праздничным днем;

- определяет сотрудника образовательной организации, ответственного за сохранность жизни и здоровья ребенка до момента передачи его родителю (иному законному представителю) (в день выявления фактов);

- принимает меры по выявлению причин и условий суицидального поведения несовершеннолетнего (в день выявления фактов), при наличии возможности принимает меры по их устранению (в том числе в случаях выявления сведений о конфликтных ситуациях);

- организует или содействует организации оказания несовершеннолетнему экстренной психологической помощи, а также осуществляет последующее психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетнего;

- организует дополнительные меры по профилактике суицидального поведения в образовательной организации: обеспечивает психолого-педагогическое сопровождение случая суицида (суицидальной попытки) обучающегося в образовательной организации.

**Разъяснения основных понятий,
используемых в Порядке действий образовательных организаций
Терского района по выявлению фактов жестокого обращения с
несовершеннолетними**

Жестокое обращение с несовершеннолетним – это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу.

При организации образовательными организациями работы по профилактике в пределах своей компетенции, работы по защите детей от жестокого обращения предусматриваются следующие виды жестокого обращения:

1) физическое насилие - действия (бездействие) со стороны родителей (иных законных представителей) или других взрослых, в результате которых физическое и умственное здоровье ребенка нарушается или находится угрозой повреждения;

2) отсутствие заботы о детях (пренебрежение основными потребностями ребенка) - невнимание к основным нуждам ребенка в продуктах питания, одежде, медицинском обслуживании, присмотре и уходе; ребенок не развивается в соответствии с возрастом (не набирает вес или наблюдается потеря веса); ребенок брошен, находится без присмотра, не имеет одежды по сезону, жилища; нуждается в услугах стоматолога, плохая гигиена кожи, запущенное состояние ребенка (педикулез, дистрофия); отсутствие средств гигиены - зубная щетка, полотенце, нижнее белье; не посещает образовательную организацию, приходит на занятия слишком рано и уходит из школы слишком поздно; устает, апатичен, имеет отклонения в поведении;

3) психическое насилие - эмоционально дурное обращение с детьми: обвинения в адрес ребенка, брань, крики; принижение его успехов, унижение его достоинства; отвержение ребенка; длительное лишение ребенка любви, нежности, заботы и безопасности со стороны родителей (иных законных представителей); принуждение к одиночеству; совершение в присутствии ребенка насилия по отношению к другим членам семьи; причинение боли домашним животным с целью запугать ребенка;

4) сексуальное насилие над детьми - любой контакт или взаимодействие, в котором ребенок сексуально стимулируется или используется для сексуальной стимуляции.

Вышеуказанные признаки насилия над детьми являются основаниями, требующими незамедлительного информирования муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Терского района, отдела образования администрации Терского района, пункта полиции по обслуживанию Терского района МО МВД России "Кандалакшский".

Признаки жестокого обращения с несовершеннолетним.

Признаки жестокого обращения с ребенком разделяют на физические (включая психосоматические заболевания), поведенческие, эмоциональные и специфические.

Первые признаки, наличие которых предполагает факт жестокого обращения с ребенком:

- неухоженность, неопрятность;
- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном
- приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;
- повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к
- другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);
- прятанье в школе дневника, обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь идти домой;
- случаи энуреза, энкопреза у ребенка школьного возраста.

Признаки физического насилия:

- необъяснимые повторяющиеся травмы;
- гематомы (кровоизлияния, синяки), в том числе в виде следов от ударов
- ремнем, палкой, шнуром, рукой и т.п.;
- ожоги, в том числе круглые от сигареты, повторяющие форму горячего предмета (например, утюга), ожоги с аккуратными границами в виде перчатки;
- травмы головы (тошнота, рвота, головные боли, потеря сознания);
- следы от связывания;
- переломы, особенно у детей до 3-х лет; переломы ребер; переломы и вывихи без понятных объяснений;
- шрамы, повреждения кожи;
- повреждения, находящиеся на разных стадиях заживления, повреждения на разных частях тела;
- участки кожи на голове без волос;
- состояния измененного сознания после насильственного приема лекарств,
- алкоголя, психоактивных веществ (например, с целью успокоить ребенка).

Признаки сексуального насилия:

- жалобы на боль при сидении и ходьбе;

- разорванное, запачканное или окровавленное белье;
- гематомы (кровоизлияния), кровоточивость в области половых органов;
- разрывы прямой кишки и влагалища;
- гематомы на груди, ягодицах, бедрах, нижней части живота;
- симптомы в области рта: экзема, дерматит, герпес;
- боли внизу живота;
- повторяющиеся воспаления мочевыводящих путей;
- инфекции, передающиеся половым путем;
- беременность.

Признаки пренебрежения нуждами:

- отставание в психомоторном развитии;
- истощение, обезвоживание;
- перегревание, переохлаждение;
- грязная одежда;
- одежда, несоответствующая сезону;
- опухшие, «заспанные» глаза;
- бледное лицо;
- всклокоченные волосы;
- случайные травмы по неосторожности;
- запущенные заболевания;
- педикулез, _____ сыпи, плохой запах.

Психосоматические заболевания, которые могут быть следствием любой разновидности жестокого обращения: ожирение или резкая потеря веса; кожные сыпи; язва желудка; боли в животе; головные боли; тики, заикание; энурез (недержание мочи) и энкопрез (недержание кала).

Эмоциональные признаки жестокого обращения с ребенком:

- посттравматическое стрессовое расстройство у ребенка;
- психические расстройства (депрессии, фобии, психопатии);
- сны, ночные кошмары;
- застывший, испуганный взгляд у ребенка грудного возраста;
- задержки в эмоционально-волевом развитии: инфантильность, нерешительность, боязливость, безынициативность;
- равнодушие, пассивность;
- страх, тревожность;
- настороженность или возбуждение;
- гнев, агрессивность;
- чувство вины, стыда;
- негативизм;
- низкая самооценка;
- отрицательная картина собственного «Я».

Поведенческие признаки жестокого обращения с ребенком:

- малая подвижность, слабая эмоциональная реакция (начиная с грудного возраста);
- регрессивное поведение – возвращение к более ранним формам поведения, которые уже были преодолены с возрастом (например, возвращение ночного энуреза в старшем возрасте);
- сосание пальцев, раскачивание;

- упорное нежелание раздеться в присутствии других, например, перед уроком физкультуры;
- затруднения и путаность в объяснениях о происхождении травм;
- ношение неподходящей к погодным условиям одежды с целью скрыть травмы;
- внезапное снижение успеваемости, отсутствие мотивации к учебе;
- частые опоздания в школу, прогулы, особенно связанные по времени с появлением синяков и других признаков травм;
- хроническая усталость, сонливость во время игр, уроков;
- постоянное чувство голода, попрошайничество еды у посторонних или воровство;
- избегание физических контактов;
- страх при приближении родителя к ребенку;
- нежелание возвращаться домой;
- уходы из дома;
- употребление психоактивных веществ, химическая зависимость;
- нанесение самоповреждений и суицидальные попытки;
- провоцирующее, агрессивное поведение;
- применение насилия в отношении других детей, животных;
- избегающее поведение, недоверчивость;
- псевдовзрослое поведение;
- навязчивость в отношениях с взрослыми в поисках внимания и тепла, с готовностью следование за чужими;
- трудности в словесном выражении пережитого, чувств и мыслей;
- анорексия (отказ от еды) и булимия (патологический голод);
- специфические признаки сексуального насилия;
- откровенно сексуальные игры и поведение, не соответствующие уровню развития;
- сексуально окрашенные рисунки и разговоры;
- способность в деталях описать различные действия сексуального характера;
- стигматизация, изоляция от сверстников;
- раннее начало сексуальной жизни, частая смена партнеров;
- проституция.

Беседа с ребенком. Во многих случаях основным доказательством жестокого обращения с ребенком становятся показания самого ребенка. Цель беседы с несовершеннолетним – выяснить обстоятельства происшедшего, подтвердить или опровергнуть информацию о жестоком обращении и принять меры по защите ребенка от дальнейшего насилия.

Общие правила организации беседы с ребенком:

— соответствие возрасту и уровню развития ребенка: необходим индивидуальный подход к выбору форм и методов сбора информации. В беседе можно использовать игры и творчество;

— безопасность: беседа должна проходить в отсутствие предполагаемого виновника. Родители и опекуны ребенка могут обладать различными юридическими и моральными правами присутствовать во время беседы. Необходимо, чтобы присутствовал взрослый, не принимавший участия в жестоком обращении. Также этот человек должен занять позицию

наименьшего вмешательства в процесс беседы (место в помещении, вербальное и невербальное поведение);

— комфорт и конфиденциальность: отдельное помещение, мягкий свет, доброжелательная ребенку обстановка, возможность конфиденциальной беседы без посторонних. Необходимо сообщить ребенку, что полученная информация будет передана только тем специалистам, которые ему помогают. Также важно сообщить ребенку, что этой информацией вы обязаны поделиться и не можете держать ее в секрете;

— специальное вербальное и невербальное поведение: ваши слова, поза, движение и мимика должны показывать уважение и принятие ребенка. Слушайте его рассказ спокойно, с интересом и доверием его словам. Говорите понятно и не давите на ребенка.

— документация: после беседы вся полученная информация от ребенка, а также наблюдения за его поведением в ходе беседы фиксируется в письменном виде.

Организация психолого-педагогической помощи несовершеннолетнему:

— назначить ответственного по координации работы, направленной на профилактику и коррекцию последствий жестокого обращения;

— провести психолого-педагогическое обследование психоэмоционального состояния ребенка;

— разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;

— посетить семью ребенка для изучения условий проживания

несовершеннолетнего, установления контакта с семьей, беседы с родителями (законными представителями), близкими родственниками;

— провести повторное психолого-педагогическое обследование психоэмоционального состояния ребенка с составлением заключения с выводами и рекомендациями.

Приложение № 2
к Порядку действий образовательных
организаций Терского района по выявлению фактов жестокого
обращения с несовершеннолетними

**Контактные данные органов и учреждений
системы профилактики безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних Терского района для оповещения
о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними**

№	Наименование организации	ФИО, должность	Телефон	Адрес электронной почты
1	Пункт полиции по обслуживанию Терского района МО МВД России "Кандалакшский"	Николай Викторович Ульянов, начальник	(8-815-59) 51222	umba.51@mvd.ru
2	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Терского района	Богданова-Саврицкая Лариса Алексеевна, консультант - ответственный секретарь	(81559) 51096 8 911 302 98 81	kdn_umba@com.mels.ru
3	Отдел образования администрации Терского района	Дружинина Илона Вячеславовна, начальник	(881559)52952	ter.obrazovanie@mail.ru
