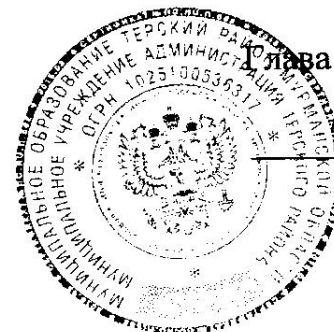


УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации Терского района

Н.А. Самойленко

« 25 » января 2019 года



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
Детская школа искусств п.г.т. Умба**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Своевременная актуализация и повышение качества информации на официальном сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	Директор; Зам.директора по УР	Размещение актуальной и достоверной информации на официальном сайте учреждения; Размещение обновленной информации о деятельности учреждения на информационных стендах и в СМИ	Систематическое обновление информации
1.2.	Обновление интерфейса, добавление новых разделов на официальном сайте, отражающих деятельность учреждения	Доступность и полнота размещения информации об учреждении	По мере необходимости	Директор; Зам.директора по УР	Модернизация, удобство пользования и увеличение числа посещений официального сайта учреждения	Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке

						предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений официального сайта учреждения.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере дополнительного образования, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для лиц с ОВЗ	постоянно	директор	Размещение на информационном стенде учреждения «Книги отзывов и предложений»	Комфортное пребывание родителей и посетителей учреждения
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для лиц с ОВЗ	постоянно	директор	Работа над созданием инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Адаптация ребенка с ОВЗ в коллективе сверстников. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для работников учреждения	Аттестация рабочих мест	постоянно	директор	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно – вспомогательного и прочего персонала	Соблюдение требований законодательства по охране труда
2.4.	Мероприятия, направленные на укрепление материально – технической базы учреждения	Приобретение нового современного оборудования. Пополнение библиотечного фонда	По мере поступления финансовых средств	Директор, зам.директора по УР	Оснащение учебных кабинетов современным оборудованием	Повышение качества предоставления образовательных услуг
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						

3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	директор	Курсы повышения квалификации; Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы учреждения на заседаниях педсовета.	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4.1.	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг		регулярно	Директор, зам.директора по УР	Повышение качества предоставляемых услуг	Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуг – 100%

Согласовано.
Начальник ОКРМ СП
Анну О.П. Анисимова