**ШАБЛОН АНКЕТЫ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**УЧРЕЖДЕНИЙ ОБЩЕГО, ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Приветствие:**

«Уважаемый участник Интернет-опроса!

Общественный совет при администрации Терского района приглашает Вас принять участие в опросе населения с целью независимой оценки работы образовательных учреждений общего и дополнительного образования.

Опрос проводится анонимно. Все мнения будут использованы в обобщенном виде.

Пожалуйста, выберите из списка название образовательного учреждения и ответьте на вопросы анкеты».

**Список образовательных учреждений для выбора:**

|  |
| --- |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 (МБОУ СОШ №4)Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа с. Варзуга (МБОУ ООШ с.Варзуга)Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр детского творчества (ЦДТ) |

1. Пользовались (пользуетесь) ли Вы услугами данного учреждения?
* Да, обучался (обучаюсь) в данном учреждении
* Да, мой ребенок обучался (обучается) в данном учреждении
* Да, работаю в системе образования
* Нет
1. Ваш возраст
* До 20 лет
* От 21 до 45 лет
* От 46 лет

Поставьте, пожалуйста, по каждому вопросу, обозначенному ниже, оценку от 5 до 1 балла по шкале:

5 – отлично, полностью удовлетворен(а);

4 – в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

3 – удовлетворительно, но со значительными недостатками;

2 – плохо, не соответствует минимальным требованиям;

1 – неудовлетворительно, не устраивает.

1. Как Вы оцениваете доступность информации об образовательных услугах данного учреждения (стенды, сайт, СМИ и другие открытые источники информации)?

**5 4 3 2 1**

1. Как Вы оцениваете удобство пользования сайтом образовательного учреждения?

**5 4 3 2 1**

1. Как Вы оцениваете уровень бытовой комфортности пребывания в учреждении (чистота, режим проветривания, наличие комнат личной гигиены, гардероба, столовой и др.)?

**5 4 3 2 1**

1. Как Вы оцениваете уровень материально-технической базы учреждения (оборудованные учебные классы, спортивный зал (площадка), библиотека и пр.), в том числе информационно-коммуникационных технологий, интернет-ресурсов?

**5 4 3 2 1**

1. Как Вы оцениваете качество и доступность получения образовательных услуг в учреждении (обучения, воспитания)?

**5 4 3 2 1**

1. Как Вы оцениваете доступность получения образовательных услуг в данном учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья?

**5 4 3 2 1**

1. Как Вы оцениваете психологическую комфортность в учреждении (чувство радости, удовольствия, удовлетворения, защищенности, спокойствия при нахождении в учебном учреждении)?

**5 4 3 2 1**

1. Как Вы оцениваете деятельность учреждения по формированию здорового образа жизни, профилактике вредных привычек?

**5 4 3 2 1**

1. Как Вы оцениваете деятельность учреждения по формированию активной жизненной позиции и созданию условий для творческого развития обучающихся (олимпиады, конкурсы, волонтерство, кружки, спортивные секции и др.)?

**5 4 3 2 1**

1. Как Вы оцениваете взаимоотношения педагогов и обучающихся (вежливость, доброжелательность, компетентность, соблюдение прав)?

**5 4 3 2 1**

1. Как Вы оцениваете уровень знаний получаемый в учреждении?

**5 4 3 2 1**

1. Как Вы оцениваете уровень подготовленности обучающихся в данном учреждении для будущей жизни?

**5 4 3 2 1**

1. Как Вы в целом оцениваете работу образовательного учреждения?

**5 4 3 2 1**

Выберите, пожалуйста, один из ответов на вопрос:

14. Порекомендуете ли Вы обучение в данном образовательном учреждении своим родственникам, друзьям, знакомым?

**\*Да**  **\*Нет**

15. Ваши комментарии, предложения, замечания

(Напишите, пожалуйста, что Вас не устраивает в работе образовательного учреждения? Как, с Вашей точки зрения, можно улучшить его работу?)

|  |
| --- |
|  |

Благодарим за сотрудничество! Признательны за высказанное Вами мнение!

Ваши ответы помогут оценить открытость, доступность и качество оказания образовательных услуг в данном образовательном учреждении Терского района

**Решение Общественного совета**

**при администрации Терского района**

e-mail: terskibereg@com.mels.ru

официальная страница на сайте Терского района:

**СООТВЕТСТВИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КРИТЕРИЯМ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **П/п** | **Критерий** | **Показатель оценки** | **Шкала** |
| **1.** | Открытость и доступность информации об организации  | **Вопросы №№ 1, 2** | **От 1 до 5** |
| **2.** | Комфортность условий и доступность получения услуги  | **3, 4, 5, 6, 8, 9** | **От 1 до 5** |
| **3.** | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации  | **7, 10** | **От 1 до 5** |
| **4.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении | **13,** | **От 1 до 5,** |
| **14\*** | **\*Наличие/отсутствие****(1/0)** |
| **5.** | Результативность деятельности образовательного учреждения | **11, 12** | **От 1 до 5** |
| **6.** | Комментарии | **15** | **Контент-анализ** |

**прогнозируемые Группы опрашиваемых**

|  |  |
| --- | --- |
| Потребители услугпо отношению к образовательному учреждению | Возраст |
| **До 20 лет** | **От 21 до 45 лет** | **От 46 лет** |
|  **«Да, обучался (обучаюсь) в данном учреждении»** | «Ученик»Обучающийся в настоящий момент | «Выпускник1»Обучавшийся ранее | «Выпускник2»Обучавшийся ранее |
|  **«Да, мой ребенок обучался (обучается) в данном учреждении»** | - | «Родитель»  | «Родитель со стажем»  |
| **«Да, работаю в системе образования»** | - | «Педагог» | «Педагог со стажем» |
| **Нет, не обучался** | «Интересующийся1» | «Интересующийся2» | «Интересующийся3» |