

# МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПРИКАЗ

14.02.2018

№ 59

г. Мурманск

### **Об утверждении методических рекомендаций по ведению паспортизации объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области, работе с электронным реестром объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области и картой доступности объектов**

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 02.02.2016 № 42-ПП «О ведении паспортизации объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области», в целях координации деятельности исполнительных органов государственной власти Мурманской области и органов местного самоуправления Мурманской области по ведению паспортизации объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области, работе с электронным реестром объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области и картой доступности объектов федерального портала государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» «Жить вместе» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые методические рекомендации по ведению паспортизации объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области, работе с электронным реестром объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области и картой доступности объектов федерального портала государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» «Жить вместе» (далее – методические рекомендации).

2. Управлению социальной защиты, опеки и попечительства (Шипилов И.В.):

2.1. Направить исполнительным органам государственной власти Мурманской области, органам местного самоуправления Мурманской области для использования в работе методические рекомендации, утвержденные настоящим приказом.

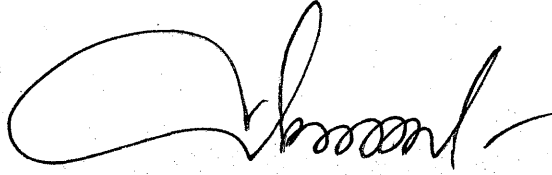
2.2. Организовать консультирование участников процесса паспортизации объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области по вопросам использования методических рекомендаций.

3. Отделу информационных технологий (Позиненко Н.В.) разместить в срок не позднее 22 февраля 2018 года методические рекомендации на официальном сайте Министерства социального развития Мурманской области.

4. Признать утратившим силу приказ Министерства социального развития Мурманской области от 29.04.2016 № 330 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению паспортизации объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



**С.Б. Мякишев**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
**по ведению паспортизации объектов и услуг социальной инфраструктуры**  
**Мурманской области, работе с электронным реестром объектов и услуг**  
**социальной инфраструктуры Мурманской области и картой доступности объектов**

**1. Общие положения**

Настоящие методические рекомендации (далее – Методические рекомендации) разработаны в целях реализации статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», утвержденных в соответствии с ней федеральными органами исполнительной власти порядков обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, в соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 02.02.2018 № 42-ПП «О ведении паспортизации объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области», для обеспечения достижения целевых показателей и исполнения Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области, утвержденного распоряжением Правительства Мурманской области от 25.09.2015 № 249-РП.

Методические рекомендации определяют порядок организации и ведения паспортизации объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области (далее – паспортизация ОСИ), порядок работы с электронным реестром объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области (далее - электронный реестр ОСИ), картой доступности объектов федерального портала государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» «Жить вместе» <http://zhit-vmeste.ru/map/> (далее – карта доступности «Жить вместе») и предназначены для использования в работе исполнительными органами государственной власти Мурманской области (далее - ИОГВ), органами местного самоуправления Мурманской области (далее - ОМСУ), организациями, находящимися в их ведении.

**Используемые термины**

**Маломобильные группы населения** (далее - МГН) - инвалиды всех категорий; лица, имеющие нарушения здоровья, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приведшими к ограничению жизнедеятельности; лица пожилого возраста; беременные женщины; граждане с малолетними детьми, в том числе использующие детские коляски; другие лица с ограниченными способностями или возможностями самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, вынужденные в силу устойчивого или временного физического недостатка использовать для своего передвижения необходимые средства, приспособления и собак-проводников, т.е. люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.

**Объекты социальной инфраструктуры** (далее - ОСИ) - помещения, здания, иные сооружения, используемые для предоставления услуг сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН и предполагающие возможное их посещение гражданами таких категорий.

**Паспортизация ОСИ** – это комплекс мероприятий, включающий:

- очное комиссионное обследование ОСИ на предмет их доступности для инвалидов и других МГН;
- заполнение паспортов доступности (Приложение № 1) ОСИ;

- внесение и дальнейшая актуализация сведений о пропаспортизированных ОСИ в электронный реестр ОСИ;

- внесение и дальнейшая актуализация сведений о пропаспортизированных ОСИ на карту доступности «Жить вместе».

Цель ведения паспортизации ОСИ - оценить состояние доступности ОСИ и предоставляемых услуг для инвалидов и других МГН, определить меры по поэтапному повышению уровня доступности ОСИ и выработать соответствующие управленческие решения.

**Электронный реестр ОСИ** – интерактивный электронный ресурс, расположенный на официальном сайте Министерства социального развития Мурманской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [http://minsoc.gov-murman.ru/activities/dost\\_sreda/](http://minsoc.gov-murman.ru/activities/dost_sreda/), предназначенный для внесения и актуализации сведений о пропаспортизированных ОСИ специалистами ИОГВ и ОМСУ Мурманской области, ответственными за проведение мероприятий по паспортизации ОСИ.

**Карта доступности «Жить вместе»** - электронный ресурс, расположенный на официальном сайте государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» «Жить вместе» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://zhit-vmeste.ru/map/>, предназначенный для внесения и актуализации сведений о пропаспортизированных ОСИ специалистами ИОГВ (или подведомственных им организаций) и ОМСУ (или подведомственных им организаций) Мурманской области, ответственными за проведение мероприятий по паспортизации ОСИ.

**К приоритетным сферам жизнедеятельности инвалидов и МГН**, согласно положениям государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 № 1297, относятся: здравоохранение, культура, транспортная и пешеходная инфраструктура, информация и связь, образование, социальная защита, занятость, спорт и физическая культура.

## **2. Организация работы по ведению паспортизации ОСИ Мурманской области**

Согласно постановлению Правительства Мурманской области от 02.02.2018 № 42-ПП «О ведении паспортизации объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области» работа по паспортизации ОСИ на территории Мурманской области проводится по двум направлениям: по линии ИОГВ и по линии ОМСУ.

### **2.1. Организация работы по ведению паспортизации ОСИ по линии ИОГВ**

В государственных областных организациях, имеющих ОСИ, приказами руководителей создаются рабочие группы для проведения паспортизации ОСИ, утверждаются их составы, назначаются ответственные секретари, формируются планы-графики проведения обследований ОСИ, организуется работа рабочих групп.

В составы рабочих групп следует включать: руководителей организаций, руководителей структурных подразделений организаций или, при наличии, ответственных лиц за обеспечение доступности объектов и услуг на различных объектах организации, представителей общественных организаций инвалидов (далее – ООИ); специалистов в области строительства и архитектуры (инженеров); экспертов по вопросам формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов; представителей собственников объектов (по согласованию); иных специалистов.

По результатам проводимого обследования секретарем рабочей группы формируется Паспорт доступности ОСИ согласно Приложению № 1 к Методическим рекомендациям (далее – Паспорт доступности), который утверждается руководителем организации и направляется в вышестоящую организацию (ИОГВ):

- для согласования управленческих решений по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и других МГН ОСИ, внесенных в Паспорт доступности;
- для внесения специалистом ИОГВ сведений об обследованном ОСИ в электронный реестр ОСИ (см. раздел 3).

Результаты паспортизации, а также реализованных управленческих решений по обеспечению доступа ОСИ для инвалидов и других МГН размещаются секретарем рабочей группы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах организаций, а также на карте доступности «Жить вместе» (см. раздел 4).

## **2.2. Организация работы по ведению паспортизации ОСИ по линии ОМСУ**

Вопросы ведения паспортизации ОСИ в ОМСУ координируются рабочей группой, сформированной из руководителей структурных подразделений (органов) администраций, в чьем ведении находятся организации, имеющие ОСИ, специалистов отделов строительства администраций, службы строительного надзора, экспертизы и др. (при необходимости) и представителей ООИ (в обязательном порядке).

Секретарь данной рабочей группы осуществляет организационно-техническое обеспечение ее деятельности, а также отвечает, совместно с лицами, уполномоченными главами администраций, за размещение на карте доступности «Жить вместе» (см. раздел 4) сведений, получаемых от руководителей муниципальных организаций, чьи ОСИ были обследованы на предмет доступности для инвалидов и других МГН соответствующими комиссиями (см. - далее).

В муниципальных организациях, имеющих ОСИ, приказами руководителей создаются комиссии для проведения паспортизации ОСИ, утверждаются их составы, назначаются ответственные секретари, формируются планы-графики проведения обследований ОСИ, организуется работа комиссий.

В составы комиссий следует включать: руководителей организаций, представителя от курирующего структурного подразделения (органа) администрации, руководителей структурных подразделений организаций или, при наличии, ответственных лиц за обеспечение доступности объектов и услуг на различных объектах организаций, представителей ООИ; специалистов в области строительства и архитектуры (инженеров); экспертов по вопросам формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов; представителей собственников объектов (по согласованию); иных специалистов.

По результатам проводимого обследования секретарем комиссии формируется Паспорт доступности ОСИ согласно Приложению № 1 к Методическим рекомендациями, который утверждается руководителем организации и направляется в ОМСУ:

- для согласования управленческих решений по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и других МГН ОСИ, внесенных в Паспорт доступности;
- для внесения специалистом (специалистами) ОМСУ сведений об обследованном ОСИ в электронный реестр ОСИ (см. раздел 3).

Результаты паспортизации, а также реализованных управленческих решений по обеспечению доступа ОСИ для инвалидов и других МГН размещаются секретарями комиссий в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах организаций.

## **2.3. Оценка состояния доступности ОСИ, формирование и исполнение управленческих решений**

При проведении паспортизации ОСИ выявляются значимые барьеры (физические, информационные и организационные), отражающиеся на доступности ОСИ для следующих категорий инвалидов и других МГН с учетом имеющихся особенностей нарушений передвижения, получения информации и ориентирования в пространстве:

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата (передвигающихся на кресло-коляске);
- с нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях нижних конечностей);
- с нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях верхних конечностей);
- с нарушениями зрения (при полной потере зрения – слепота);
- с нарушениями зрения (при частичном нарушении зрения);
- с нарушениями слуха (при полной потере слуха – глухота);
- с нарушениями слуха (при частичном нарушении слуха);
- с нарушениями умственного развития.

Перечень значимых барьеров окружающей среды для выявления и устранения на ОСИ с учетом основных категорий инвалидов и других МГН представлен в Приложении № 2 Методических рекомендаций.

Значимость барьеров определяется с учетом требований досягаемости и безопасности, определенных Федеральным законом от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»<sup>1</sup>.

На действующем объекте (до его реконструкции или капитального ремонта) для каждой из вышеуказанных категорий инвалидов и других МГН следует определить форму обслуживания (способ предоставления услуг):

- на объекте (по варианту «А»<sup>2</sup> или по варианту «Б»<sup>3</sup><sup>4</sup>);
- на дому (в ином месте пребывания инвалидов);
- дистанционно.

При выборе первой формы обслуживания инвалидов и других МГН - на объекте (по варианту «А» или варианту «Б») - необходимо определить оптимальный маршрут<sup>5</sup> их движения к месту (местам) оказания услуг и выявить на этом маршруте значимые барьеры для каждой категории инвалидов и других МГН, а также пути их преодоления:

- техническими решениями (ремонтными работами и техническими средствами реабилитации и адаптации) для обеспечения самостоятельного передвижения инвалида по объекту – обеспечения его индивидуальной мобильности;
- организационными решениями – с обеспечением сопровождения инвалидов по объекту или оказания им иной помощи работниками организации в преодолении барьеров на пути движения по объекту.

При реализации управленческих решений (технических и организационных) необходимо предусмотреть мероприятия по информированию инвалидов и других МГН о

<sup>1</sup> Значимыми с точки зрения доступности ОСИ для инвалидов и других МГН могут быть признаны барьеры, нарушающие требования, установленные пунктом 7 статьи 30 Федерального закона от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», а именно: «1) досягаемость мест посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений; 2) безопасность путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, мест обслуживания и мест приложения труда указанных групп населения».

<sup>2</sup> Согласно СП 59.13330.2012, это универсальный проект: доступность для инвалидов любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания – не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания (но не менее одного).

<sup>3</sup> Согласно СП 59.13330.2012, это разумное приспособление: при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании.

<sup>4</sup> Согласно пункту 7.1.2 СП 59.13330.2012, следует применять один из двух вариантов форм обслуживания «в зависимости от объемно-планировочных решений здания, от расчетного числа маломобильных посетителей, функциональной организации учреждения обслуживания».

<sup>5</sup> Согласно пункту 1.5 СП 59.13330.2012, оптимальный маршрут определяется с учетом требований досягаемости мест посещения и целевого назначения кратчайшим путем, требований безопасности и эффективной эвакуации, информативности, удобства и комфортности. Для удобства описания выбранный маршрут предлагается нанести на схему (этажный план, схему эвакуации) объекта.

реализованных решениях (разместить информацию на сайте организации, на информационном стенде, а также на имеющихся иных информационных носителях).

В случаях, когда технические решения на объекте (до его реконструкции или капитального ремонта) по созданию условий индивидуальной мобильности с целью обеспечения доступа инвалидам к местам предоставления услуг не обеспечивают полного исполнения обязательных (действующих на момент обследования) требований нормативно-технических документов в проектировании и строительстве, а также в случаях необходимости привлечения работников организации для оказания помощи инвалидам в доступе к местам предоставления услуг на объекте, эти решения требуют согласования с представителями ООИ (согласно части 4 статьи 15 и части 3 статьи 33 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

В случаях, когда технические и (или) организационные решения по обеспечению доступа инвалидов к месту (местам) предоставления услуг на объекте (до его реконструкции или капитального ремонта) невозможны либо нарушают требования досягаемости и безопасности (в соответствии со статьей 30 Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»), то решение об организации предоставления необходимых услуг инвалидам и другим МГН на дому или дистанционно (если это возможно) руководитель организации принимает самостоятельно без согласования с представителями общественных объединений инвалидов.

При оценке состояния доступности ОСИ и предоставляемых услуг для каждой из вышеуказанных категорий инвалидов и других МГН устанавливается одно из решений о состоянии доступности объекта и предоставляемых услуг:

- доступно полностью;
- доступно частично;
- доступно условно (с обеспечением индивидуальной мобильности, с помощью персонала на объекте, с предоставлением услуг на дому, с предоставлением услуг дистанционно);
- временно недоступно.

Описание указанных вариантов оценки доступности ОСИ и предоставляемых услуг с обоснованием соответствующих решений приведено в Приложении № 3 Методических рекомендаций.

По результатам обследования комиссией (рабочей группой) предлагаются управленческие решения, направленные на обеспечение доступности ОСИ и предоставляемых услуг, которые отражаются в Плане мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и других МГН ОСИ и предоставляемых услуг (далее - «дорожная карта объекта»). «Дорожная карта объекта» является приложением к Паспорту доступности и содержит мероприятия, направленные:

- на создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым услугам;
- на обеспечение условий доступности услуг, предоставляемых организацией.

При формировании «дорожной карты объекта» комиссией (рабочей группой), проводившей обследование, и секретарем, осуществляющим формирование Паспорта доступности, устанавливаются контрольные сроки исполнения управленческих решений - основных этапов работ по реализации «дорожной карты объекта».

По завершении каждого этапа работ и исполнения «дорожной карты объекта» в целом, комиссией, проводившей обследование и паспортизацию, и секретарем проводится контрольное обследование и внесение изменений в Паспорт доступности. Соответствующие изменения вносятся и на информационные ресурсы (сайт организации и карту доступности «Жить вместе»).

### 3. Отчетность о ведении паспортизации ОСИ и работа с электронным реестром ОСИ

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 02.02.2018 № 42-ПП «О ведении паспортизации объектов и услуг социальной инфраструктуры Мурманской области» ИОГВ и ОМСУ направляют в сроки, установленные данным постановлением, сведения о состоянии доступности для инвалидов и других МГН ОСИ подведомственных организаций в адрес Министерства социального развития Мурманской области по форме, указанной в Приложении № 5, и посредством заполнения электронного реестра ОСИ (Приложение № 4).

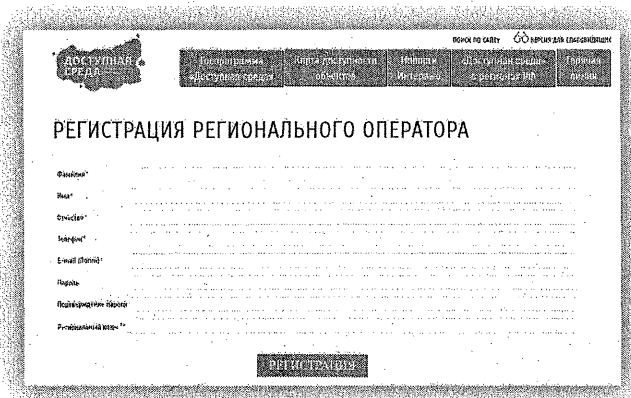
В соответствии с пунктами 2.1 и 2.2 Методических рекомендаций специалисты ИОГВ и ОМСУ (секретари рабочих групп) вносят и актуализируют сведения об обследованных ОСИ из Паспортов доступности в электронный реестр ОСИ, расположенный по адресу [http://minsoc.gov-murman.ru/activities/dost\\_sreda/](http://minsoc.gov-murman.ru/activities/dost_sreda/).

Доступ к электронному реестру ОСИ Министерство социального развития Мурманской области предоставляет ИОГВ и ОМСУ отдельно посредством регистрации аккаунтов пользователей.

### 4. Работа с картой доступности «Жить вместе»

Для регистрации и последующего использования индивидуальной учетной записи оператора карты доступности «Жить вместе» необходимо открыть в Интернет-браузере ссылку: <http://zhit-vmeste.ru/region/?reg=y>

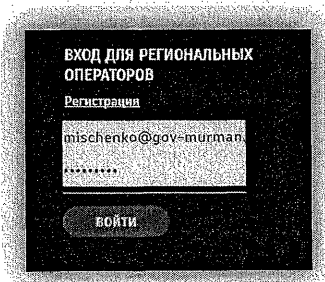
При переходе на указанный адрес появится форма для ввода регистрационных данных:



Заполнив все необходимые регистрационные данные и нажав кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ» в системе будет создана новая учетная запись пользователя, позволяющая создавать на сайте новые объекты или редактировать уже размещенные.

В поле для ввода - «Региональный ключ» необходимо ввести специальный набор символов, направляемый в ИОГВ и ОМСУ Мурманской области Министерством социального развития Мурманской области. Указанный ключ регистрации не подлежит передаче лицам, не имеющим отношения к заполнению карты доступности «Жить вместе».

Форма входа в личную учетную запись осуществляется в «подвале» сайта и выглядит следующим образом:

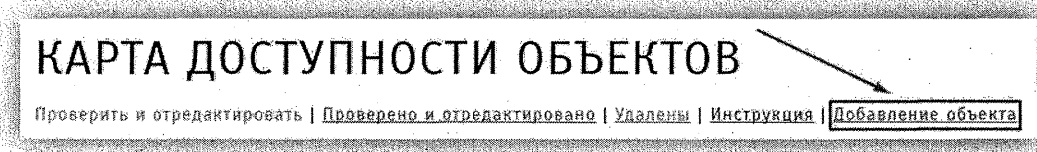




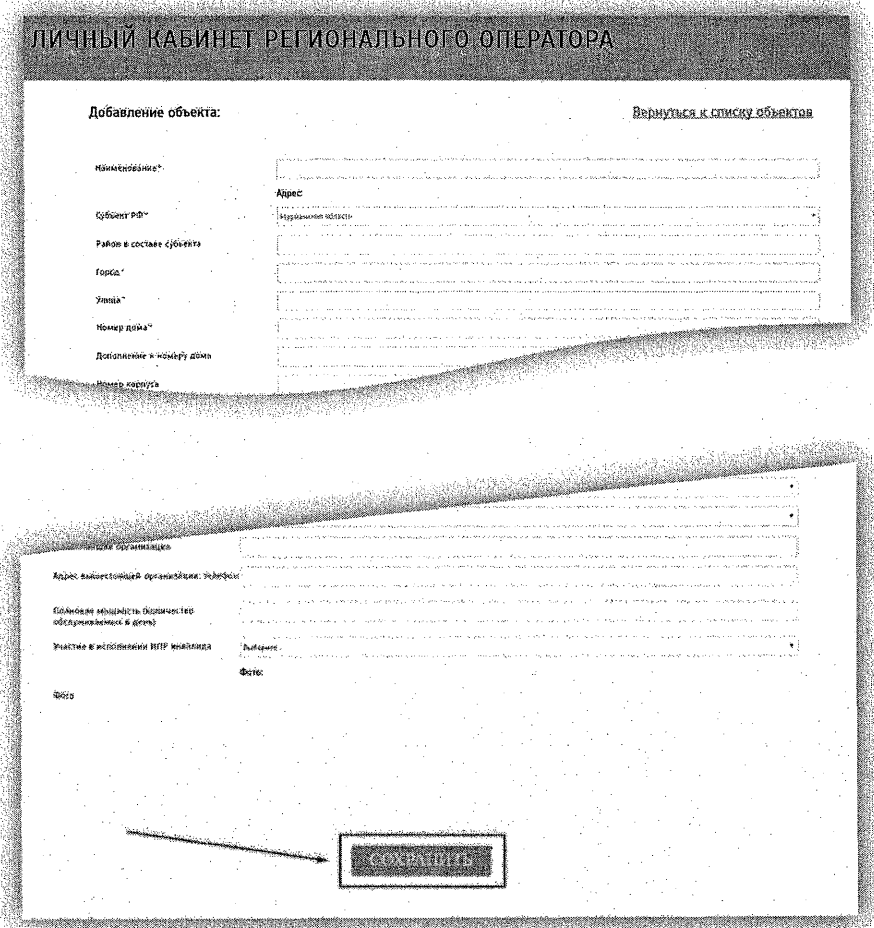
После авторизации на сайте под зарегистрированной учетной записью пользователю будет предоставлена рабочая область с поиском по объектам (слева) и картой объектов (справа):



Для добавления нового объекта необходимо выбрать соответствующий элемент рабочей области.



После нажатия на указанную ссылку появится рабочая область, в которую необходимо внести все запрашиваемые сведения о пропаспортизированном ОСИ и нажать кнопку «СОХРАНИТЬ». Формат внесения сведений указан в отображаемых подсказках возле полей.



При добавлении объектов на карту доступности «Жить вместе» необходимо прикреплять фотографии их основных структурно-функциональных зон (входная площадка,

целевая зона, туалет, пути движения по территории объекта и возле него). Допускается загрузка фотографий «коллажем».

После проведения вышеуказанных действий внесенная информация будет сохранена на сервере портала и отображена всем пользователям сайта.

Если необходимо удалить уже внесенный ранее объект, следует выбрать его на интерактивной карте (или воспользоваться поиском), затем нажать на иконку самого объекта, ссылку «подробнее» и в открывшемся окне редактирования объекта нажать «Удалить объект».

