

# Администрация Терского района

## Постановление

07.04.2014

п.г.т.Умба

№ 213

### **О формировании независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Терского района, оказывающих социальные услуги**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-Р "Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы", постановлением Правительства Мурманской области от 18.10.2013 № 608-ПП "О формировании независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Мурманской области, оказывающих социальные услуги", в целях формирования на территории Терского района независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги,

### **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Определить экономический отдел администрации Терского района (Бычкова М.Г.) координатором работы по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных администрации Терского района, оказывающих социальные услуги.

2. Утвердить прилагаемый План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных администрации Терского района, оказывающих социальные услуги (далее - План мероприятий).

3. Отделу образования администрации Терского района (Горохова О.В.), отделу культуры, спорта, молодежной и социальной политики администрации Терского района (Анисимова О.П.) обеспечить реализацию Плана мероприятий.

4. Настоящее постановление вступает в силу после официального опубликования и подлежит обнародованию и размещению на официальном сайте Терского района.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования Терещука Ф.Ф.

**Глава муниципального образования  
Терский район**

**Н.А.Самойленко**

**Верно  
Начальник организационно-правового отдела  
администрации Терского района**



**И.Н. Тарасова**

Утвержден  
Постановлением администрации  
Терского района  
от 07.04.2014 № 213

**ПЛАН  
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРСКОГО РАЙОНА,  
ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

N п/п	Наименование мероприятий	Срок реализац ии	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
1	2	3	4	5
<b>I</b>	<b>Организационные мероприятия</b>			
1	Разработка Положения об Общественном совете при администрации Терского района, осуществляющей функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	до 18 апреля 2014 года	Наличие утвержденного нормативного правового акта администрации Терского района	Экономический отдел администрации Терского района
2	Создание общественного совета при администрации Терского района	до 30 мая 2014 года	Наличие утвержденного нормативного правового акта администрации Терского района	Отдел образования; Отдел культуры, спорта, молодежной и социальной политики администрации Терского района
3	Подготовка перечня дополнительной необходимой и	До 05 июня	Наличие утвержденного нормативного правового	Отдел образования; Отдел культуры, спорта, молодежной и социальной

	достоверной информации о деятельности муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть представлена потребителям услуг	2014 года	акта администрации Терского района в соответствующей сфере	политики администрации Терского района
4	Организационно-техническое обеспечение работы общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	постоянно	Организационно-техническое обеспечение работы общественного совета	Экономический отдел администрации Терского района
5	Контроль за размещением муниципальными учреждениями, оказывающими социальные услуги, информации на официальных сайтах в сети Интернет	до 10 июня 2014 года	Предоставление информации для размещения (официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , официальный сайт <a href="http://www.terskyrayon.gou-murman.ru">www.terskyrayon.gou-murman.ru</a> официальные сайты учреждений, СМИ, прочие открытые источники	Отдел образования; отдел культуры, спорта, молодежной и социальной политики администрации Терского района

			информации)	
6	Создание на официальном сайте Терского района, подраздела, посвященного формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	до 10 июня 2014 года	Создание подраздела на сайте Терского района <a href="http://www.terskyrayon.gov-murman.ru">www.terskyrayon.gov-murman.ru</a>	Экономический отдел администрации Терского района
<b>II</b>	<b>Подготовка к проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги</b>			
7	Разработка типового порядка организации проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	до 20 мая 2014 года	Утверждение нормативного правового акта администрации Терского района	Экономический отдел администрации Терского района
8	Рассмотрение решения общественного совета по определению перечней муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества	до 30 июня 2014 года	Наличие сформированных перечней муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества	Отдел образования; отдел культуры, спорта, молодежной и социальной политики администрации Терского района
9	Рассмотрение решений общественного совета по определению порядков оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих	до 10 июля 2014 года	Наличие утвержденных нормативных правовых актов, определяющих порядок оценки качества работы муниципальных	Отдел образования; отдел культуры, спорта, молодежной и социальной политики администрации Терского района

	<p>социальные услуги, включающих:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение критериев и показателей оценки;</li> <li>- методику их расчета;</li> <li>- шаблоны анкет опроса общественного мнения по вопросу качества работы учреждений;</li> <li>- методы сбора и обработки информации, методику проведения мониторинга, составления рейтингов</li> </ul>		<p>учреждений, оказывающих социальные услуги</p>	
10	<p>Организация технической поддержки независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка веб-форм анкет опроса общественного мнения и механизмов обработки результатов оценки в соответствии с порядками проведения независимой оценки качества муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги;</li> <li>- размещение веб-форм анкет опроса общественного мнения на сайте Терского района</li> </ul> <p><a href="http://www.terskyrayon.gov-murman.ru">www.terskyrayon.gov-murman.ru</a>;</p>	<p>до 20 августа 2014 года</p>	<p>Наличие размещенной веб-формы анкет опроса общественного мнения на официальном сайте Терского района.</p>	<p>Экономический отдел; отдел образования; отдел культуры, спорта, молодежной и социальной политики администрации Терского района</p>

	- взаимодействие со структурными подразделениями администрации Терского района, в целях обеспечения размещения на официальном сайте Терского района в сети Интернет гипертекстовых ссылок на разработанные веб-формы анкет опроса общественного мнения			
<b>III</b>	<b>Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги</b>			
11	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги (официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , официальные сайты учреждений, СМИ, прочие открытые источники информации)	до 10 сентября 2014 года	Проведен анализ информации	Экономический отдел; отдел образования; отдел культуры, спорта, молодежной и социальной политики администрации Терского района
12	Анализ результатов мониторинга общественного мнения и формирование рейтингов о качестве работы учреждений, подготовленных общественным советом	до 15 сентября 2014 года	Размещение результатов мониторингов, рейтингов	Экономический отдел; отдел образования; отдел культуры, спорта, молодежной и социальной политики администрации Терского района

13	Рассмотрение решений общественного совета по: - предложениям по организации доступа к информации, необходимой для граждан - потребителей услуг (виды услуг и порядок их предоставления и др.); - о результатах оценки качества работы учреждений, рейтингов их деятельности; - предложениям по улучшению качества работы учреждений	до 20 сентября 2014 года	Наличие размещенных на официальном сайте Терского район в сети Интернет, сведений о: - информации, полученной для проведения мониторинга и формирования рейтингов; - результатах мониторингов и рейтингов; - предложениях о повышении качества социальных услуг	Структурные подразделения администрации Терского района
<b>IV Применение результатов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений</b>				
14	Разработка предложений по повышению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	до 25 сентября 2014 года	Направление учреждениям, оказывающим социальные услуги, предложений по повышению качества работы	Отдел образования; отдел культуры, спорта, молодежной и социальной политики администрации Терского района
15	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги, и направление данного плана на согласование в уполномоченный орган в соответствующей сфере	до 05 октября 2014 года	Наличие утвержденных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Отдел образования; отдел культуры, спорта, молодежной и социальной политики администрации Терского района
16	Подготовка проекта сводного плана мероприятий по улучшению	до 10 октября	Направление проекта сводного плана	Отдел образования; отдел культуры, спорта, молодежной и социальной



	качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере	2014 года	мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, на согласование в экономический отдел администрации Терского района	политики администрации Терского района
17	Рассмотрение и согласование проектов сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	до 15 октября 2014 года	Согласование проектов сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Экономический отдел администрации Терского района
18	Разработка сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, согласованных с экономическим отделом администрации Терского района	до 21 октября 2014 года	Наличие утвержденных нормативных правовых актов администрации Терского района	Отдел образования; отдел культуры, спорта, молодежной и социальной политики администрации Терского района
19	Разработка планов мероприятий по улучшению качества работы каждого учреждения, оказывающего социальные услуги, на основании	До 28 октября 2014 года	Наличие утвержденных приказов учреждений, оказывающих социальные услуги;	Учреждения в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта администрации Терского района определенные для проведения

	<p>постановлений администрации Терского района об утверждении сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, на официальном сайте Терского района в сети Интернет</p>		<p>размещение их на официальных сайтах учреждений, оказывающих социальные услуги, в сети Интернет</p>	<p>независимой оценки качества</p>
20	<p>Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя данного учреждения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Наличие сформированной обобщенной информации о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги</p>	<p>Отдел образования; отдел культуры, спорта, молодежной и социальной политики администрации Терского района</p>
21	<p>Подготовка и составление сводных отчетов о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении настоящего плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - План мероприятий), до 19</p>	<p>до 18 ноября 2014 года</p>	<p>Представление сводных отчетов о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении Плана мероприятий в экономический отдел</p>	<p>Отдел образования; отдел культуры, спорта, молодежной и социальной политики администрации Терского района</p>

	<u>пункта</u> включительно		администрации Терского района	
22	Подготовка аналитической записки и плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	до 30 ноября 2014 года	Наличие размещенной аналитической записки и плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, на официальном сайте Терского района	Экономический отдел администрации Терского района
23.	Разработка плана мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	До 10 декабря 2014 года	Наличие утвержденного нормативного правового акта администрации Терского района	Экономический отдел администрации Терского района